

Wyjaśnienia Zamawiającego

Odpowiedzi na pytania z 22 września 2023r. / odpowiedzi wysłano drogą mailową do pytającego w tym samym dniu tj. 22.09.2023r. /:

1. W związku z krótkim okresem od ogłoszenia Zamówienia Publicznego do terminu składania ofert oraz koniecznością uzyskania odpowiedzi Zamawiającego na zadane przez Wykonawców pytania, Medicover Sport Sp. z o.o. zwraca się z uprzejmą prośbą o przesunięcie terminu składania na dzień 02.10.2023r. z zachowaniem godziny składania. Odpowiedzi te kluczowe dla możliwości przygotowania i złożenia ofert przez Wykonawców.

Podtrzymujemy termin składania ofert na 27.09.2023r.

2. Ze względu na krótki termin od składania ofert do rozpoczęcia realizacji zamówienia, zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o przesunięcie przewidywanego terminu rozpoczęcia realizacji Przedmiotu Zamówienia o jeden miesiąc, tj. od dnia 01.11.2023.

Dopuszczamy możliwość przesunięcia terminu rozpoczęcia realizacji najpóźniej 15 października 2023 r.

3. Zwracamy się z prośbą o podanie wysokości dofinansowania oraz kategorii użytkowników, dla których jest przewidziane.

Dofinansowanie dla pracowników z limitem będzie od 30% do 50%, dla pracowników bez limitu 5% do 15%. Pozostałe kategorie użytkowników bez dofinansowania.

4. Prosimy o potwierdzenie, że w tabeli wyceny (załącznik nr 1) nastąpiła oczywista omyłka pisarska i w poz. „Basenowy dla dziecka poniżej 15 lat” w kol. 2 „przewidywana ilość użytkowników(...)” powinna być wartość 1.

Ze względu na przeoczenie tej pozycji nie będzie ona brana pod uwagę, proszę jej nie wypełniać.

5. W formularzu ofertowym brakuje pozycji dotyczących kryteriów oceny ofert:

- możliwość dodania do karnetu podstawowego kolejnego np.. dla dziecka (...)
- usługi dodatkowe: np. możliwość zmiany w trakcie umowy karnetu z limitowanego na Nielimitowany (...)

Prosimy Zamawiającego o uzupełnienie pozycji.

Formularz ofertowy to przyjęty w jednostce szablon do zapytań, prosimy o uzupełnienie tylko pozycji, które dotyczą tego zamówienia - w tym przypadku 'inne warunki realizacji zamówienia'.

6. Odnośnie liczby obiektów w promieniu 15 km od granic administracyjnych miasta Rzeszów—prosimy zamawiającego o zmianę sposobu wyznaczania odległości na: obiekty w promieniu 30 km od siedziby Zamawiającego (adres szkoły) z pominięciem obiektów znajdujących się w granicach administracyjnych miasta Rzeszów. Taka zmiana pozwoli uzyskać liczby obiektów przedstawione przez różnych Wykonawców, podaje według jednolitego klucza, które Zamawiający będzie mógł porównać.

Podtrzymujemy odległość obiektów do 15 km od granic administracyjnych miasta Rzeszowa, dopuszczamy odległość 20 km od siedziby Zamawiającego.

7. Prosimy o potwierdzenie, że w wykazach obiektów w części ostatniej (podsumowanie) należy podać liczbę obiektów świadczących usługi wymienione w Opisie przedmiotu zamówienia, czyli: aqua aerobic, basen, saunę, fitness, indoorcycling/spinning, jogę, siłownię, taniec oraz squash i tenis ziemny i tylko tych.

Tak, potwierdzam.

8. Prosimy o potwierdzenie, że w wykazach obiektów mają być podane wszystkie obiekty w ofercie wykonawcy, również te świadczące usługi z dopłatą i na zasadzie rabatu.

Tak, z zaznaczeniem które usługi są z dopłatą lub rabatem.

9. Odnośnie karnetu nielimitowanego- prosimy zamawiającego o potwierdzenie, że zapis oznacza możliwość skorzystania przez użytkownika z jednego wejścia w danym obiekcie dziennie w nieograniczonej ilości obiektów w ciągu dnia.

Tak, potwierdzam.

10. W związku z brakiem w dokumentach Zapytania, zapisów dotyczących ochrony i przetwarzania danych osobowych użytkowników karnetów, prosimy o potwierdzenie, że po rozstrzygnięciu postępowania zostanie podpisana z wybranym wykonawcą Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych.

Tak, oczywiście taka umowa będzie podpisana.

Pytania z 25 września 2023r.

- 1) Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że w kryterium oceny ofert Zamawiający będzie brał pod uwagę tylko ilości placówek dedykowane kartom z nielimitowanym dostępem?

Tak , potwierdzamy.

- 2) Uprzejmie prosimy o wskazanie przybliżonej wartości procentowej lub kwotowej dofinansowania abonamentów z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych do kart Pracowniczych.

Dofinansowanie dla pracowników z limitem będzie od 30% do 50%, dla pracowników bez limitu 5% do 15%. Pozostałe kategorie użytkowników bez dofinansowania.

- 3) Czy pracownicy Zamawiającego wyrażają zgodę na korzystanie z usług sportowo – rekreacyjnych, których realizacja odbywa się przy użyciu ich telefonów komórkowych, bądź też weryfikację danych biometrycznych (tj. odcisków palców uczestników czy też rozkład tzw. minucji itp.)?

Tak, wyrażają.

- 4) Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że dostęp do usługi i sposób identyfikacji Użytkownika w obiekcie powinien być tak skonstruowany, aby z usługi mogły korzystać tylko osoby rzeczywiście do tego uprawnione, a nie osoby trzecie?

Tak, potwierdzamy.

- 5) Prosimy o potwierdzenie, że nie wyrażają Państwo zgody na wykluczenie ze świadczenia przedmiotu zamówienia Pracowników i Ich Osób Towarzyszących nie posiadających komórkowych aparatów telefonicznych (np. osoby starsze, dzieci), bądź nie wyrażających zgody na przetwarzanie ich danych osobowych z puli danych sensorywnych takich jak np. minucje odcisków palca?

Tak, potwierdzamy.

- 6) Prosimy o potwierdzenie, iż z uwagi na bezpieczeństwo i ochronę prywatności użytkowników abonamentów, a także z uwagi na minimalizację zakresu przetwarzanych danych osobowych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia, Zamawiający nie dopuszcza by Wykonawca wymagał pobierania od Zamawiającego ani bezpośrednio od Użytkowników takich danych jak numer PESEL.

Tak, potwierdzamy.

7) Ze względu na to, że przedmiot zamówienia będzie częściowo finansowany z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, iż dostęp do usług będących przedmiotem zamówienia nie może być uzależniony od kryteriów poza socjalnych takich jak posiadanie i umiejętność obsługi telefonu komórkowego bądź posiadanie i umiejętność obsługi aplikacji mobilnej.

Tak, potwierdzamy.

8) W przypadku identyfikacji Użytkownika poprzez telefon komórkowy, urządzenie identyfikujące (telefon) nie jest przypisane imiennie do osoby legitymującej się dokumentem tożsamości, proponujemy aby wiadomość identyfikacyjna przychodząca na telefon użytkownika obligatoryjnie powinna zawierać w treści imię i nazwisko Użytkownika, które będzie mogło być zestawione z danymi na dokumencie tożsamości. Takie rozwiązanie zagwarantuje Zamawiającemu, że z usługi skorzystają wyłącznie osoby uprawnione, a Wykonawcy umożliwi to komfortowe świadczenie usługi, bez obawy o możliwe nadużycia związane z tą formą weryfikacji.

Akceptujemy propozycję.

9) Prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku gdy Wykonawca świadczy usługi dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych stosując identyfikację/weryfikację przy pomocy telefonu komórkowego, to w sytuacji, w której pracownik nie posiada telefonu komórkowego lub nie wyraża chęci korzystania z telefonu komórkowego w procesie identyfikacji/weryfikacji w obiekcie sportowo-rekreacyjnym, Wykonawca ten musi zapewnić mu możliwość podstawowej identyfikacji/weryfikacji tj. poprzez okazanie imiennego karnetu i/lub dowodu osobistego?

Tak, potwierdzamy.

10) Czy Zamawiający zgadza się na zmianę postanowienia § 3 ust. 3 Umowy poprzez dopuszczenie możliwości zmiany listy obiektów i usług sportowo-rekreacyjnych, także z innych powodów, niż tylko likwidacja, upadłość lub wypowiedzenie umowy przez samą firmę współpracującą z Wykonawcą?

Tak, zgadzamy się na zmiany w liście byle liczba obiektów zgadzała się.

11) Czy Zamawiający zgadza się na zmianę postanowienia § 5 ust. 1 Umowy poprzez wskazanie wprost w przedmiotowym postanowieniu minimalnego terminu, w jakim Zamawiający powinien przekazać Wykonawcy listę Użytkowników przed

rozpoczęciem się Okresu Rozliczeniowego, tak aby termin 5 dni roboczych wskazany w § 5 ust. 2 mógł być dochowany przez Wykonawcę?

Minimalny termin przekazania listy Użytkowników Wykonawcy to 28.09.2023r. Dopuszczamy możliwość przesunięcia terminu rozpoczęcia realizacji na 15.10. 2023 r.

12) Czy Zamawiający zgadza się na dodanie do treści § 8 Umowy, zobowiązania stron, że w ramach wykonywania czynności niezbędnych do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy, Strony zawrą odrębną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, Zamawiającemu jako podmiotowi przetwarzającemu przez Wykonawcę, będącym Administratorem danych osobowych, tym samym Zamawiający będzie występował jako podmiot przetwarzający przy wykonywaniu części czynności przetwarzania danych osobowych, wykonywanych na zlecenie Wykonawcy?

Zgadzamy się na dodanie do treści § 8 Umowy zapisu:

Kwestie dotyczące ochrony danych osobowych nie uregulowane w niniejszym paragrafie zostaną ustalone w drodze operacyjnej na piśmie pod rygorem nieważności, w szczególności Strony doprecyzują kwestie dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkowników, w tym zawrą umowę powierzenia Zamawiającemu przez Wykonawcę przetwarzania danych osobowych użytkowników.

13) Czy Zamawiający zgadza się na zmianę treści postanowienia § 9 ust. 2 w ten sposób, że Zamawiający będzie uprawniony do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, na podstawie przesłanki tam wskazanej, ale dopiero po bezskutecznym upływie 7-dniowego terminu wyznaczonego Wykonawcy na piśmie, do wyjaśnienia lub naprawy stwierdzonych naruszeń?

Tak, zgadzamy się.

DYREKTOR

Anna Murias
mgr Anna Murias